

## Informatiebrochure ¿Burgerpraat!

Hartelijk bedankt voor uw interesse om deel te nemen aan het [Burgerpraat](#) project. In wat volgt, lichten we kort toe wat het doel van het project is, wat er van je wordt verwacht, en wat er met je data zal gebeuren.

### Het onderzoek

De Universiteit Gent beschikt over een unieke combinatie van expertise op gebied van taal- en spraaktechnologie, wat allebei onderdelen zijn van het brede onderzoeksdomein rond artificiële intelligentie (AI). AI gaat over technieken om computers menselijk gedrag aan te leren, zoals het begrijpen van menselijke taal. Taalbegrip en taalproductie worden vaak gezien als een unieke menselijke vaardigheid, maar met de hulp van AI kunnen computers dit ook leren. Denk maar aan de vooruitgang die er de voorbije jaren geboekt is op gebied van automatisch vertalen. Computers kunnen echter niet op zichzelf leren zoals een mens, en dus zijn er nog heel wat inspanningen nodig om de algoritmes te voeden met vele voorbeelden van gesproken en geschreven taal waardoor ze steeds meer inzicht krijgen in de complexe nuances van natuurlijke taal. Veel AI-technieken om natuurlijke taal te verwerken, de zgn. natural language processing (NLP) toepassingen zoals sentimentanalyse of cyberpestdetectie, zijn nu overwegend getraind op databanken van geschreven taal. Maar er is een grote nood aan spraakdatabanken die ons moeten toelaten om algoritmes te leren om communicatie in gesproken taal beter te begrijpen en er gepaster op te reageren.

¿Burgerpraat! is een Citizen Science project waarbij jij helpt om computers de nuances in spraak te leren. We hebben we jouw hulp nodig om de voorbeelden aan te leveren waaruit computers alle complexe nuances in spraak en taal kunnen leren herkennen. Met de verzamelde data willen in de eerste plaats computers leren om de persoonlijkheid en de gemoedstoestand van de gesprekspartner in te schatten, dit door zowel te luisteren naar het woordgebruik alsook naar de manier van spreken (intonatie, stemgebruik). Dit moet, in de toekomst, toelaten om computers op een persoonlijker en hartelijker manier met mensen te laten communiceren, alsook om computers ondersteuning te laten geven aan alle mensen werkzaam in een beroep waar goede communicatie essentieel is. Verder willen we met dit project ook nog het huidige taalgebruik (dialect, jongerentaal, ...) in Vlaanderen in kaart brengen, alsook spraakherkenning voor het Vlaams verbeteren.

### Wie komt in aanmerking?

We zoeken personen vanaf 16 jaar en ouder die het Nederlands op een natuurlijke wijze spreken. Dit hoeft geen standaardtaal te zijn; ook tussentaal en regiolecten worden verzameld en verder bestudeerd.

### Wat wordt er van je verwacht?

Je neemt een selfie-video op van zo'n 10 minuten waarin je babbelt rond enkele vragen en beweringen. Je kan de vragen op voorhand bekijken, en het staat je vrij niet alle vragen te beantwoorden. Op de website kan je de vragen eerst bekijken en je antwoorden kort voorbereiden indien je dit wenst. Je kan kiezen om de video online op te nemen via de burgerpraat website, of in persoon naar een opnamelokaal te komen.

Na de video-opname ontvang je een link waarmee je een online vragenlijst kan invullen.

### Wat gebeurt er met jouw gegevens?

De video-opnames worden automatisch getranscribeerd (ondertiteld). De ondertitels worden vervolgens samen met de video- en geluidsopname door een onderzoeker nagekeken om een zo correct mogelijke weergave van jouw bijdrage te hebben. Daarna wordt de video verwijderd. Van de online vragenlijst wordt enkel jouw communicatieprofiel samengevat in 6 getallen bewaard.

Enkel de spraakdata en transcriptie, aangevuld met jouw profiel en enkele gegevens die je vrijwillig kunt invullen zoals leeftijd, geslacht, en regiolect worden in de databank bewaard. In een latere fase van het project zullen alle spraakopnames en transcripties via het Instituut voor de Nederlandse Taal beschikbaar gemaakt worden, zodat ook andere taal- en spraakonderzoekers er mee aan de slag kunnen. Het afspelen van een opname uit de databank voor een publiek (hoe klein ook) is niet toegelaten.

Let wel: jouw naam blijft strikt vertrouwelijk. Deze wordt niet opgenomen in de databank. Nooit worden gegevens op zo'n manier meegegeven dat je als deelnemer geïdentificeerd kan worden.

## Wat krijg jij voor je deelname?

Je krijgt in ruil voor je deelname een reeks zaken gratis, zonder dat dit verplicht is in het kader van je deelname. Uit je antwoorden op de online vragenlijst wordt een profiel opgesteld die iets over jouw communicatievoorkeuren en persoonlijkheid zegt. Jij krijgt per e-mail dit profiel toegestuurd, inclusief een gedetailleerde uitleg. Je krijgt ook toegang tot een 10-tal instructieve video's die het communicatieprofiel nog verder verduidelijken. Zodoende kun je heel wat leren over jezelf, jouw communicatiestijl en die van anderen. Je bent ook welkom op de *¿Burgerpraat!* events die in verschillende steden georganiseerd worden en waarvan de data en het programma op de website bekendgemaakt worden.

## Met vriendelijke groet,

Het 'Burgerpraat' team: Prof. Véronique Hoste, Prof. Kris Demuyne en dr. M. Claire Van de Velde

**Contact:** [burgerpraat@ugent.be](mailto:burgerpraat@ugent.be)

Ben je, na het lezen van deze informatie, akkoord om deel te nemen aan dit onderzoek?

## Vul dan hieronder jouw gegevens in:

Familienaam	
Voornaam	
Leeftijd	
E-mailadres	
Handtekening, plaats en datum	